

Blackboard & SENA

A aprendizagem eletrônica promovendo mudanças na economia

Há mais de cinquenta anos atrás o governo da Colômbia assumiu o compromisso de oferecer à população treinamento aos trabalhadores como parte importante dos serviços que os cidadãos e as empresas poderiam esperar como retorno pelos impostos empresariais locais. Hoje o SENA, Servicio Nacional de Aprendizaje, oferece treinamento face a face a mais de seis milhões de colombianos, dos quais mais de 1,2 milhões frequentaram cursos online em 2007 utilizando o Blackboard, fazendo com que o SENA se tornasse um dos maiores fornecedores de aprendizagem online do mundo.

O SENA foi denominado uma instituição de treinamento oficial do governo, tendo sido fundado em 1957 através de uma iniciativa conjunta entre trabalhadores, proprietários de indústrias e a Igreja Católica, contando com o apoio da Organización Internacional del Trabajo (OIT) – Organização Internacional do Trabalho. Desde que foi fundado o SENA, uma instituição nacional pública independente com autonomia financeira e uma seção do Ministério de Proteção Social, tem prestado bons serviços à Colômbia. Custeado pelo imposto de 2% deduzido das folhas de pagamento, contribuição feita por todas as empresas, o SENA é uma organização cuja tarefa é cumprir com importantes objetivos sociais e econômicos na Colômbia.

O principal objetivo do SENA é ampliar e melhorar os recursos educacionais disponíveis aos colombianos oferecendo desenvolvimento profissional a trabalhadores que contam com uma profissão, continuidade educacional, estágios e treinamento técnico para indivíduos tentando conseguir trabalho. A esfera de atuação e a repercussão do trabalho do SENA são amplas e intensas: a organização atua em 100% do território colombiano, servindo atualmente 278

Em 2003 a organização chegou à conclusão de que precisava expandir a sua esfera de atuação, encontrando uma solução de como chegar aos locais onde as pessoas estão... Após uma revisão completa das opções disponíveis, o SENA implementou um programa de aprendizagem eletrônica utilizando o Blackboard.

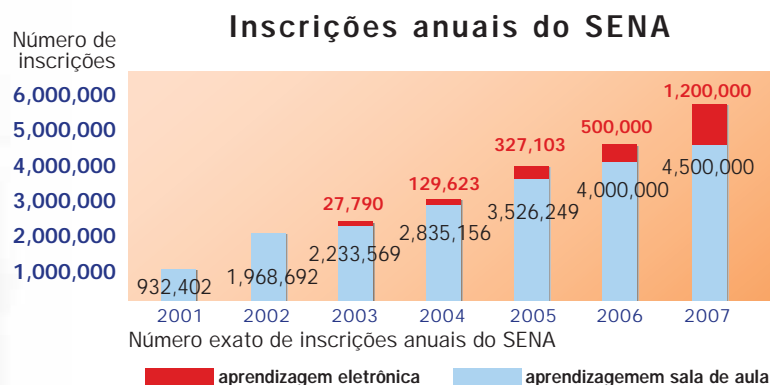
estabelecimentos e 114 centros de treinamento em 1.099 municípios. Como o governo colombiano financia a educação, os cidadãos não têm que pagar pelos seus estudos mas têm que preencher certos requisitos para receber um diploma ou certificado.

Em 2003 a organização chegou à conclusão de que precisava expandir a sua esfera de atuação, encontrando uma solução de como chegar aos locais onde as pessoas estão—nas vilas, no campo e nos locais onde costumam ter acesso a um PC (computador pessoal) mas não têm acesso a um dos centros principais. Após uma revisão completa das opções disponíveis, o SENA implementou um programa de aprendizagem eletrônica utilizando o Blackboard para treinar profissionais e oferecer cursos de desenvolvimento de aptidões a colombianos com dificuldade de acesso a um nível mais alto de instrução. Os serviços oferecidos pela organização, através da distribuição sistemática do Blackboard®, assim como do Blackboard Managed HostingSM e Blackboard Training têm proporcionado grandes benefícios aos trabalhadores colombianos.

A SOLUÇÃO:

Quando o SENA implementou o seu programa de aprendizagem eletrônica em 2003, a organização contava com 200 professores, 86 módulos de treinamento e uma biblioteca virtual criada pela própria organização, a qual beneficiou 27.000 pessoas. Estes programas cresceram tão rápido que em 2007 o SENA recebeu inscrições de 1,2 milhões de colombianos para os cursos de educação virtual à distância. Atualmente o SENA conta com 3.300 professores e 400 módulos de treinamento cujos programas duram de 40 a 200 horas. Estes cursos foram desenvolvidos quase que inteiramente pelo SENA e contêm módulos que oferecem resultados rápidos e tornam os alunos aptos a obter certificados de treinamento credenciado em profissões específicas.

Quando o SENA começou a funcionar em 2003 com o Blackboard, a organização estava fornecendo o Blackboard, porém logo decidindo a concentrar-se no desenvolvimento de programas e conteúdos do que na manutenção do hardware necessário para sustentar o seu



rápido crescimento; conseqüentemente, o SENA passou a utilizar o Blackboard Managed Hosting, em 2005, como solução.

Esta mudança estratégica para uma provisão gerenciada permitiu que o SENA se concentrasse em um modelo pedagógico, ao mesmo tempo solucionando os seus problemas de acesso. Segundo os participantes do programa de aprendizagem eletrônica SENA, a principal vantagem dos cursos de aprendizagem virtual à distância é que eles permitem que os alunos se inscrevam e participem em qualquer lugar do país— não há nenhuma limitação quanto ao local ou horário em que o aluno está geograficamente. Além do mais, a flexibilidade dos programas de aprendizagem eletrônica também habilita os alunos a reforçarem suas habilidades junto a pessoas de outras áreas de uma determinada cidade ou regiões do país e o seu conhecimento sobre estas pessoas. A aprendizagem virtual online promove o acesso à tecnologia e à informática e auxilia no apoio às regiões tipicamente marginalizadas. O programa de aprendizagem eletrônica SENA também possibilitou a expansão de sua esfera de atuação a colombianos que vivem fora do país, em outras partes do mundo, cumprindo com o compromisso de educar a todos os colombianos, independente de sua localização geográfica. Além disso, o SENA oferece recursos tecnológicos dos mais modernos a alunos e professores, como laboratórios de aprendizagem à distância, o que faz com que os participantes experimentem resultados em tempo real. Juntamente com estes novos recursos a organização oferece

treinamento bilingüe através de uma ferramenta de reconhecimento vocal em tempo real e solicitação de certificados via correio eletrônico. Uma outra característica peculiar do SENA é que os programas foram iniciados utilizando somente o método de aprendizagem à distância e só recentemente é que o modelo de aprendizagem combinada foi adicionado para intensificar os programas de aprendizagem face a face. A partir de 2008 todos os alunos do SENA estarão usando o Blackboard, seja para aprendizagem à distância ou de forma combinada.



Laboratório de aprendizagem móvel do SENA

O sucesso do SENA também se deve ao desenvolvimento e à implementação de um modelo de treinamento que promove avanços tecnológicos no setor industrial colombiano. Em 2007 o SENA treinou 1,2 milhões de pessoas através de cursos virtuais online, dobrando o número de computadores colocados à disposição dos alunos de 20.000 para 50.00 e ao mesmo tempo oferecendo acesso gratuito à Internet em qualquer parte do mundo.

Através de sua parceria com o Blackboard's Managed Hosting e o Blackboard Training para criar o seu programa integral de aprendizagem eletrônica e de fácil acesso o SENA cumpriu com o seu objetivo estratégico de aumentar drasticamente o número de inscrições a cada ano. O trabalho árduo e a dedicação do SENA para oferecer uma educação aos colombianos foi reconhecido nacionalmente—



Por terra e por mar!

—outorgando-lhe recentemente os prêmios de Melhor Portal de Educação da Colômbia, Melhor Portal de Aprendizagem Eletrônica e Melhor Projeto Social Para os Colombianos, por parte do presidente Álvaro Uribe.

O SENA é um exemplo extraordinário de como um desafio nacional foi superado através da combinação de um modelo operacional adaptável, utilizando a tecnologia e a vontade de progredir em ritmo acelerado. O SENA acredita que a sua parceria com o Blackboard foi fundamental para proporcionar uma educação de alta qualidade a todos, permitindo que a organização se concentrasse na questão da aprendizagem e da avaliação, enquanto o Blackboard se encarregou da infra-estrutura. Em resumo, o SENA criou uma solução empresarial real que está permitindo que a nação construa uma economia baseada no conhecimento e cujo retorno social poderá ser medido em um futuro distante.

“A provisão gerenciada do Blackboard tem sido o respaldo para o rápido crescimento de nossa instituição, permitindo-nos concentrar em novos programas combinados que propiciam uma participação de alunos e modelos de avaliação institucional de vanguarda.”

Darío Montoya Mejía
Diretor Geral do SENA



Copyright © 1997-2008. Blackboard Inc. All rights reserved. Blackboard, the Blackboard logo, the Blackboard Academic Suite and the Blackboard Learning System are trademarks or registered trademarks of Blackboard Inc. in the United States and/or other countries. U.S. Patent No. 6,988,138.

Para obter mais informações sobre Blackboard Solutions, visite o nosso Web www.blackboard.com ou ligue + (202) 463-4860.